

Fremtidens ældrepleje

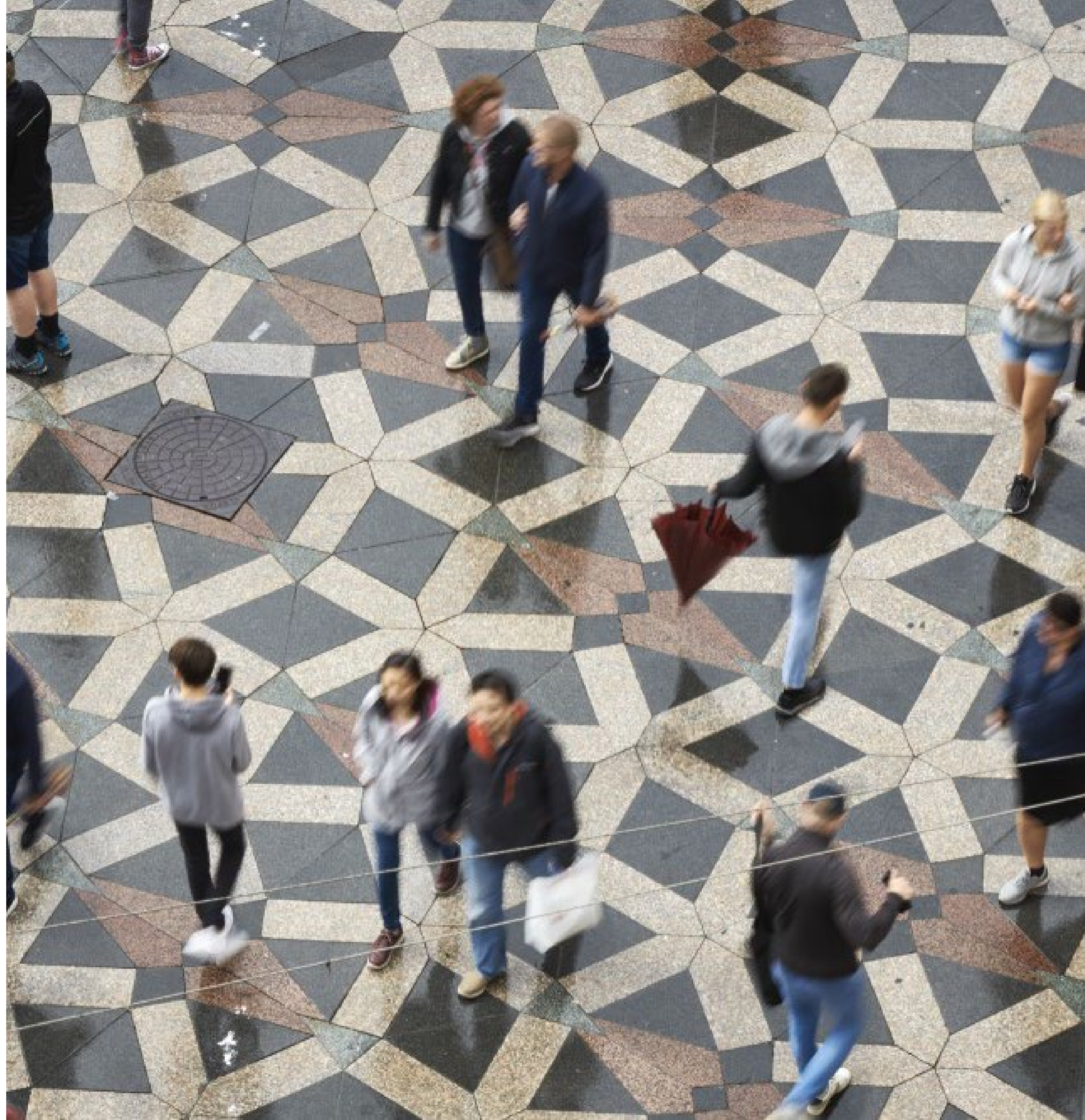
Oplæg på KL's digitaliseringsmesse

Pia Kürstein Kjellberg

Projektchef, ph.d.,

27. September 2023

VIVE



Udfordringer & nødvendige indsatser

Udfordringer

1. **Demografi**: Flere ældre, færre i den arbejdsduelige alder
2. **Multisygdom**: Ældre mennesker = mennesker med stadigt flere fysiske sygdomme + nedsat kognitiv funktionsevne
3. **Økonomi**: Eksplosive kommunale udgifter til hjemmepleje, sygepleje, træning, hjælpemidler og plejebolig

Nødvendige indsatser

1. **Tidlig opsporing** og kompleks sygepleje (vi skal fange problemerne i tide)
2. **Rehabilitering** (så vi kan klare os selv bedst muligt, længst muligt)
3. **Kontinuitet** (fordi kontinuitet skaber kvalitet, både for borgere og professionelle)
4. **Afbureaukratisering**! Fordi vi har brug for alle gode hoveder i plejen...

Inspirationen fra Nederlandene

- **Små selvstyrende teams** med max 12 sygeplejersker, assistenter og hjælpere (+ terapeuter og ufaglærte i dansk kontekst)
- Afsæt i ideen om den selvhjulpne borger, der understøttes af **netværket og civilsamfundet** før han eller hun understøttes af teamet
- Personlig pleje og sygepleje under én lov – praktisk hjælp og langtidspleje under en anden (**brugerbetaling på praktisk hjælp**)
- En helt simpel organisation med **minimalt hierarki**, erfarne sygeplejersker som coaches og en fast aftale om at bruge 61% af tiden på borgerne
- **Farvel til BUM** modellen og goddag til en stærk rehabiliteringskultur, sygeplejefaglig udredning hver tredje måned, dataanalyse og stikprøveaudit
- Ny og **brugervenlig digital understøttelse** – både til borgere og ansatte 😊

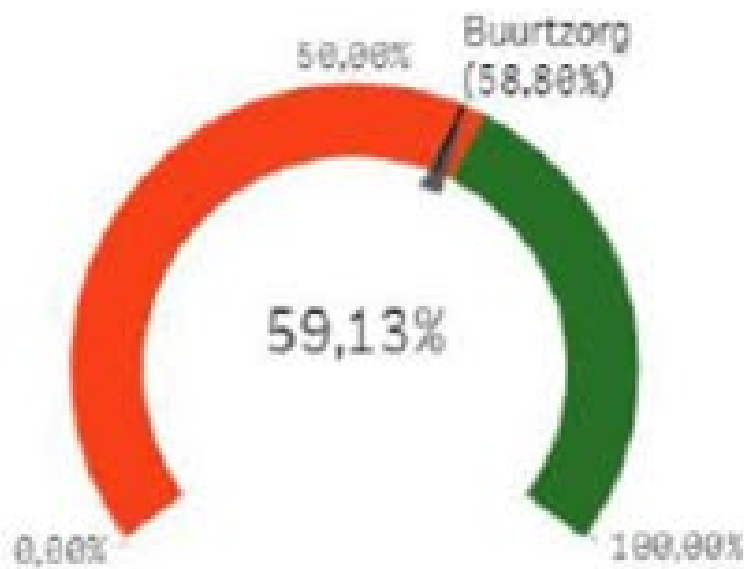
Teamoverblik

Borgertilfredshed

Alleen resultaten uit de nieuwe cliënttevredenheid worden hierin meegenomen.

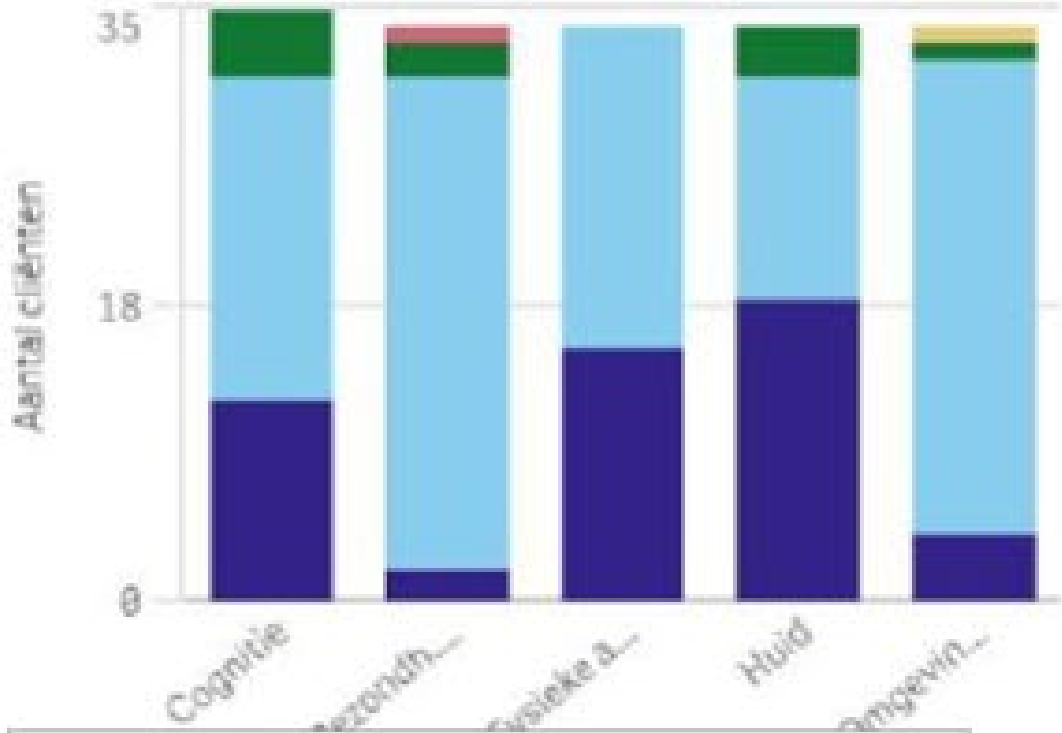


Productiviteit

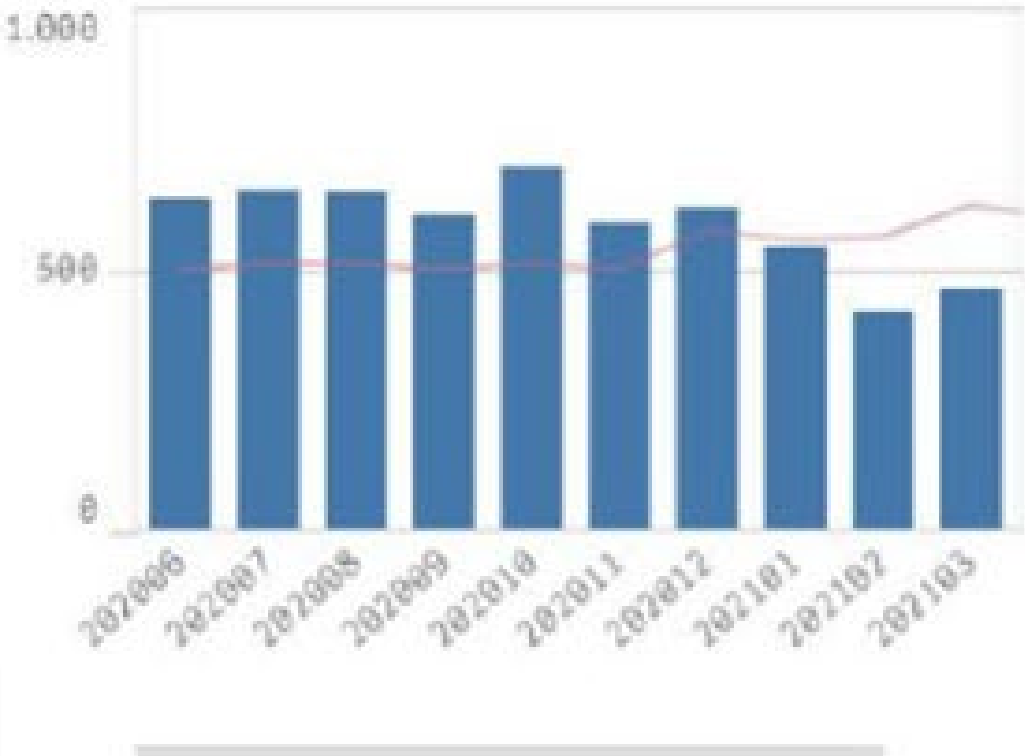


Aftale: 61%

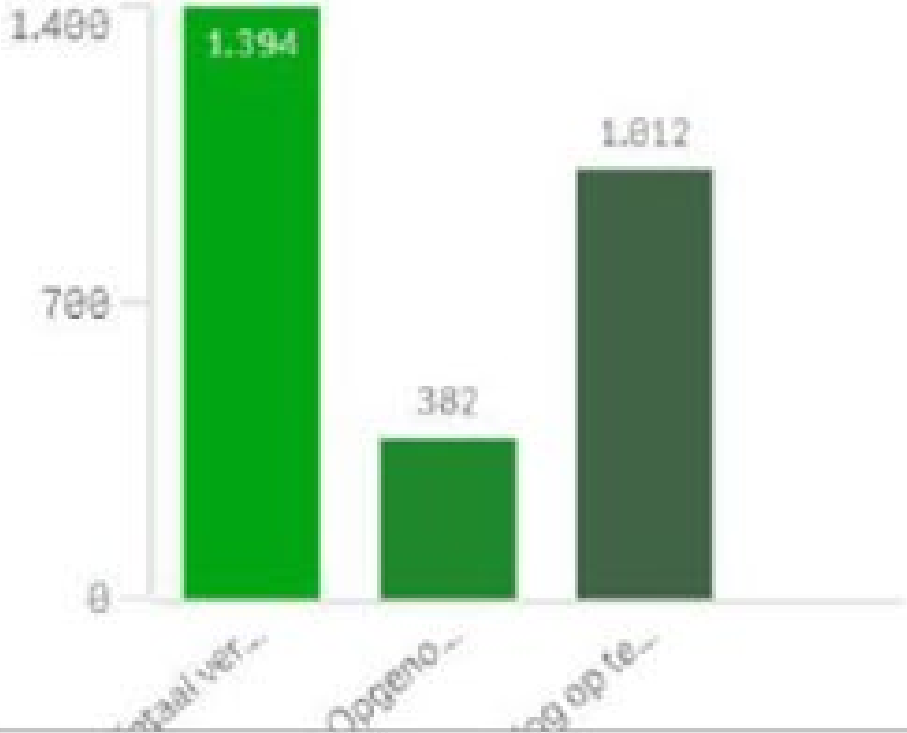
Populationsoverblik



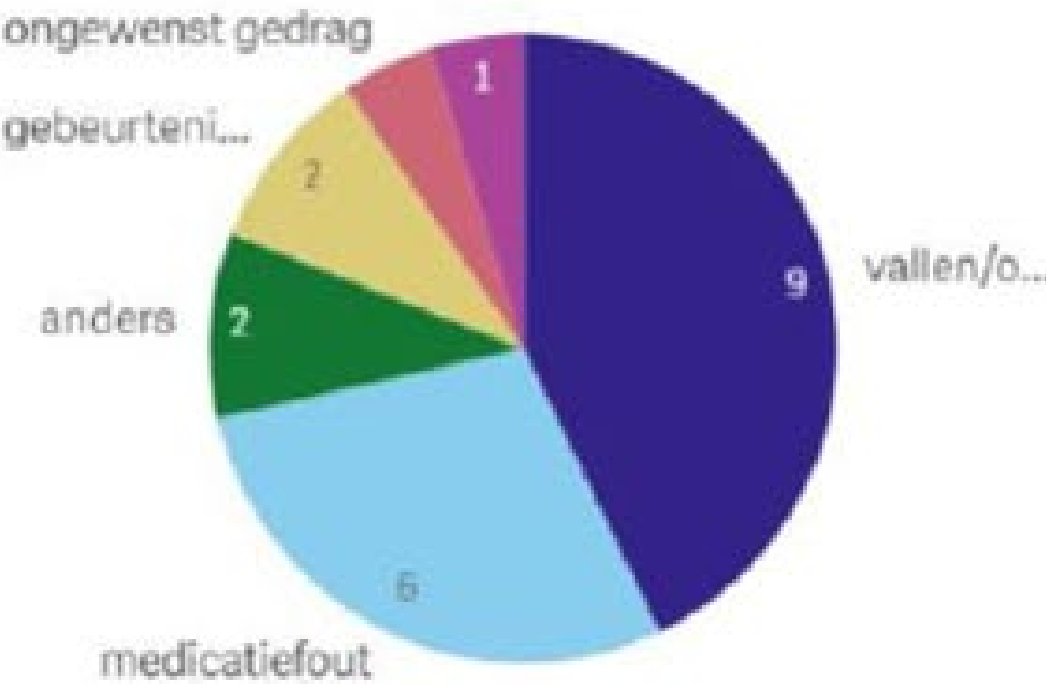
Timer & opgaver



Fraværsoversigt



Utilisgtede hændelser



Foreløbige danske erfaringer

- > Der er foreløbigt gode erfaringer med større eller mindre, mere eller mindre tværfaglige, mere eller mindre selvstyrende teams ift. i) kontinuitet, ii) tværfaglig indsats med afsæt i borgerens behov, iii) **rehabilitering** og iv) lavere sygefravær.
- > Generelt er der stor opbakning til "ideen" – men store forskelle på kommunernes udviklingsprojekter
- > Få kommuner har arbejdet strategisk med (ny) IT understøttelse – og dem der har, har haft store vanskeligheder med reelt at udvikle noget, der er nyt (add on's ikke nytænkning)
- > De nuværende systemer fastholder eksisterende paragraf- og faggruppeorganisering og modvirker den (nødvendige) fleksibilitet og tværfaglighed vi har brug for, hvis vi skal møde fremtidens udfordringer (se også anbefalingerne fra Robusthedskommissionen)
- > Der er brug for nye løsninger – og løsninger der tænker **radikalt anderledes** end i dag
- > Nederlandene kan inspirere, også ift udvikling af simpel og brugervenlig IT
- > Spg er, hvem der gør noget først 😊